

Hướng dẫn

THAY ĐỔI THÔNG TIN

APP AAS PRO



Để cập nhật thông tin, Quý khách vui lòng chuẩn bị:

Sử dụng thiết bị di động có camera.

Bản gốc hoặc hình chụp màu CCCD/CC gần chụp mới nhất còn hiệu lực, không bị mờ, bóng, mất góc

1. ĐĂNG NHẬP APP AAS PRO

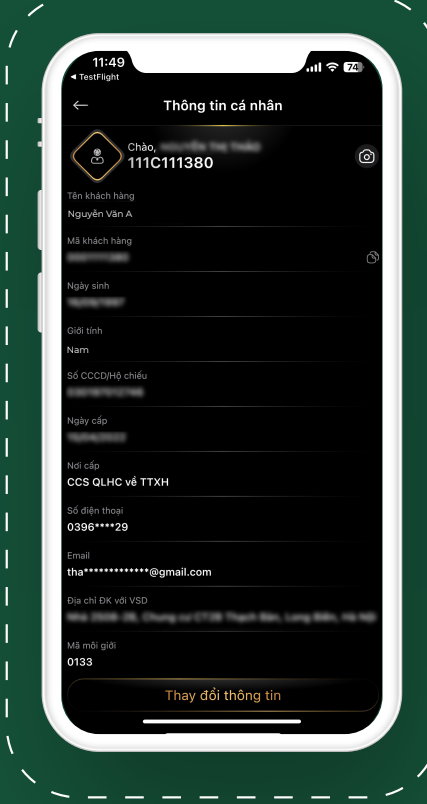
- Trong mục “Tiện ích”
- Chọn tính năng “Thay đổi thông tin”



2. KIỂM TRA THÔNG TIN

- Các thông tin có thể thay đổi: Họ và tên, Ngày sinh, Giới tính, Số điện thoại, Email, **Số CCCD/CC, Nơi cấp, Ngày cấp, Địa chỉ liên hệ.**

- Ấn **Thay đổi thông tin** để tiếp tục.

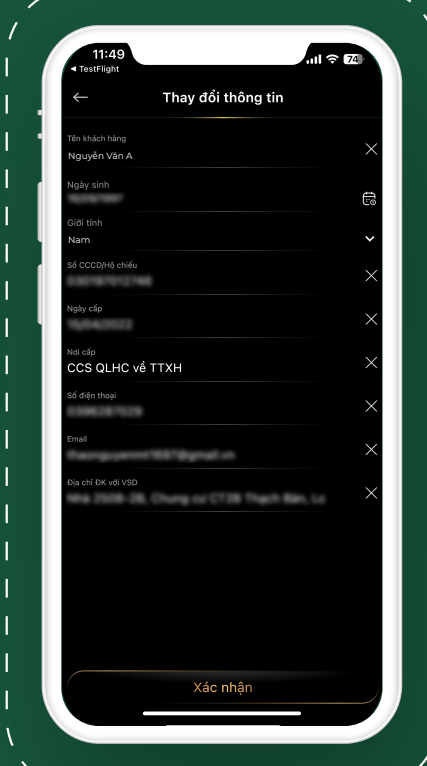


3. NHẬP THÔNG TIN CẦN THAY ĐỔI

Lưu ý:

- Chỉ nhập sửa các thông tin cần thay đổi.
- Vui lòng nhập thông tin theo đúng các nguyên tắc sau:
 - Số CCCD/CC: Nhập đủ và đúng 12 số.
 - Ngày cấp: Nhập theo định dạng dd/mm/yyyy. Ví dụ: 27/08/2024.
 - Email: Nhập theo định dạng abc@xyz.

- Ấn **Xác nhận** để tiếp tục.

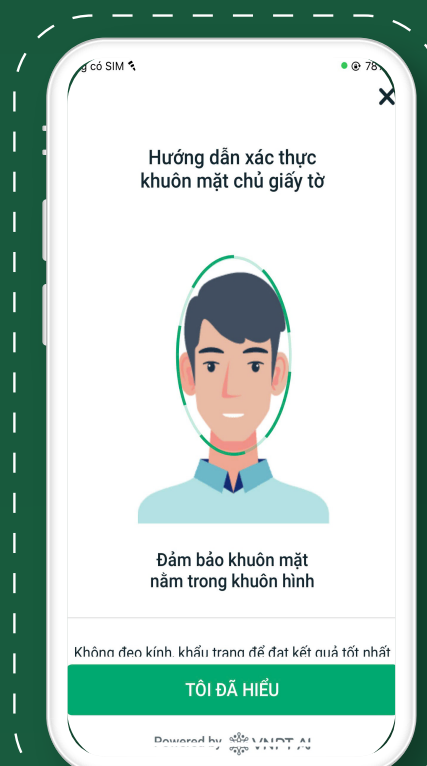


4. XÁC THỰC EKYC



1. Xác thực CCCD: Sử dụng camera của thiết bị để chụp CCCD theo thứ tự: Mặt trước – mặt sau.

2. Xác thực khuôn mặt: Thực hiện quay video xác thực gương mặt bằng cách làm theo hướng dẫn trong khung.



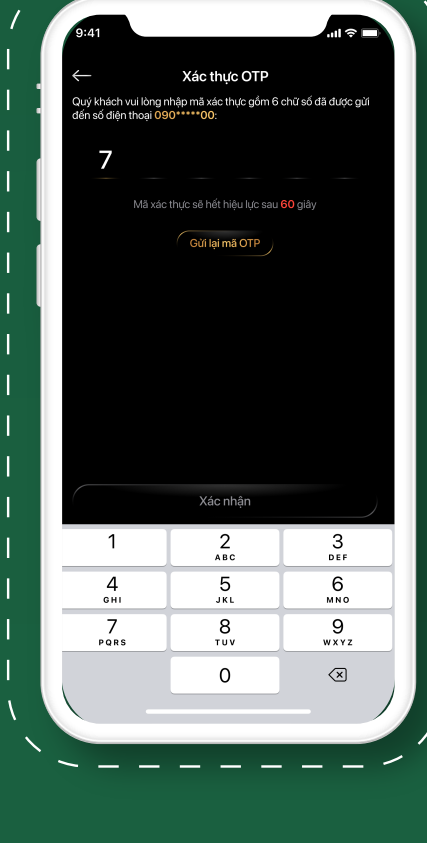
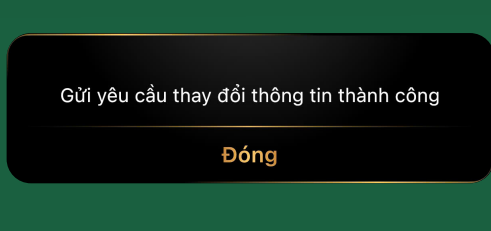
5. XÁC NHẬN

- Nhập mã OTP được gửi về Số điện thoại để hoàn thiện việc Thay đổi thông tin.

Lưu ý:

Khi thay đổi số điện thoại cũ sang số điện thoại mới, mã OTP vẫn sẽ gửi về số điện thoại cũ.

- Xác nhận thành công, màn hình thông báo như sau:



Lưu ý:

- Các thay đổi về Ngày sinh, Số điện thoại, email, sẽ ngay lập tức được cập nhật trên hệ thống.
- Các thay đổi về Họ tên, Số CCCD/CC, Ngày cấp, Nơi cấp, Địa chỉ liên hệ, sẽ được cập nhật trên hệ thống trong vòng 5 ngày làm việc.
- Trường hợp thay đổi thông tin từ Chứng minh thư sang CCCD/CC, vui lòng nhập đủ Số CCCD/CC mới, Ngày cấp mới và Nơi cấp mới.

Mọi ý kiến thắc mắc, đóng góp, Quý khách vui lòng liên hệ với Chuyên viên quản lý tài khoản hoặc liên hệ với Trung tâm Dịch vụ khách hàng của AAS qua tổng đài 19001811, hòm mail hỗ trợ: trungtamcskh@aas.com.vn